

**ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Číslo: 2009/700/000130/00095

ŠTATÚT
súťaže Národná cena Slovenskej republiky za kvalitu

Bratislava, január 2009

PREAMBULA

Vláda Slovenskej republiky svojim uznesením č. 62 zo dňa 21. januára 2009 schválila Národný program kvality SR na roky 2009 – 2012. Súťaž Národná cena SR za kvalitu je jednou zo strategických aktivít Národného programu kvality SR na roky 2009 – 2012.

Od roku 2000 je súťaž Národná cena SR za kvalitu organizovaná v súlade s kritériami Európskej ceny za kvalitu. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR je vyhlasovateľom a organizátorom súťaže.

Článok I. Poslanie súťaže

Poslaním súťaže Národná cena SR za kvalitu (ďalej súťaž) je zapojenie čo najširšieho okruhu organizácií z podnikateľskej a verejnej sféry do progresívnych metód manažérstva, prostredníctvom ktorých je možné dosiahnuť zvýšenie efektívnosti a výkonnosti všetkých činností organizácie a následne zvyšovanie kvality života občanov SR.

Článok II. Cieľ súťaže

1. Cieľom súťaže je podporovať prostredníctvom komplexného manažérstva kvality aktivity organizácie zamerané na:
 - a) rozvoj podnikateľského prostredia vo sfére výroby a služieb
 - b) a verejnej správyprostredníctvom dôsledného overovania efektívnosti zameranej na zvyšovanie konkurenčnej schopnosti na domácich a zahraničných trhoch a na hodnotenie výsledkov dosahovaných v uspokojovaní potrieb zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán. Súťaž hodnotí a overuje, ako sa prejavujú opatrenia manažmentu organizácií na výsledkoch manažérstva, reprezentovaných nielen vynikajúcimi finančnými výsledkami, dlhodobou prosperitou, ale aj zodpovednosťou voči vlastným zamestnancom, zákazníkom, spoločnosti a životnému prostrediu.
2. Súťaž používa za základ hodnotenia uchádzačov model Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (ďalej EFQM), označovaný ako model výnimočnosti EFQM a Spoločný systém hodnotenia kvality (model CAF).
3. Súťaž používa kritériá a spôsob hodnotenia zhodný so súťažou Európska cena za kvalitu. Umožňuje tým porovnať výkonnosť našich organizácií s najvyspelejšími organizáciami v zahraničí.

Článok III. Organizácia súťaže

1. Vláda Slovenskej republiky svojim uznesením č. 991 zo dňa 11. novembra 1999 rozhodla o zavedení súťaže Národná cena SR za kvalitu. Vyhlasovateľom súťaže je predseda Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.
2. Odovzdávanie ocenenia za zapojenie sa do súťaže, ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie, ceny víťazovi a oceneným finalistom vykonávajú:
 - a) prezident SR,
 - b) predseda Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR,
 - c) predseda hodnotiteľskej komisie súťaže.
- d) V jednotlivých súťažných kategóriách sa udeľuje ocenenie za zapojenie sa do súťaže, ocenenie zlepšenia výkonnosti organizácie, cena víťazovi a oceneným finalistom, pričom cena víťazovi v jednotlivých kategóriách udelená byť nemusí. Hodnotenie sa vykonáva podľa Pravidiel súťaže.

4. Súťaž prebieha v jednotlivých častiach. Oficiálne vyhlásenie nového ročníka súťaže je spravidla v prvej dekáde novembra príslušného kalendárneho roka. Odovzdávanie cien a ocenení súťaže sa vykonáva na slávnostnom zhromaždení pri príležitosti Európskeho týždňa kvality v SR.
6. Náklady spojené s organizáciou a činnosti spojené s realizáciou súťaže sú hradené zo štátneho rozpočtu a poplatkov súťažiacich.
7. Súťaž po metodologickej a organizačnej stránke zabezpečuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.
8. Malé a stredné podniky majú významné postavenie vzhľadom na značné zastúpenie v ekonomike štátu. Pri odlišnostiach v organizácii vychádzajúcich z porovnania s veľkými podnikmi, sú v súťaži zavedené kategórie podľa čl. IV. Plnenie kritérií súťaže má preto pri zhodných požiadavkách na splnenie dva prístupy hodnotenia:
 - a) model výnimočnosti EFQM pre veľké organizácie,
 - b) model výnimočnosti EFQM pre malé a stredné podniky.
9. Pre organizácie verejnej správy sú prístupné dva prístupy hodnotenia:
 - a) model výnimočnosti EFQM,
 - b) Spoločný systém hodnotenia kvality – model CAF.

Článok IV. Súťažné kategórie

1. Zámerom súťaže je osloviť všetky organizácie, ktoré výrobou a službami v širokom spektre života prispievajú k jeho skvalitneniu a uspokojeniu potrieb a očakávaní občanov. V záujme objektívneho hodnotenia a uplatnenia kritérií je nutné zatriediť organizácie do jednotlivých kategórií, ktoré vychádzajú z kategorizácie uplatňovanej v Európskej cene za kvalitu nasledovne:
 - A) veľké organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
 - A1) organizácie vyrábajúce výrobky od 251 zamestnancov
 - A2) organizácie poskytujúce služby od 51 zamestnancov
 - B) malé a stredné organizácie vyrábajúce výrobky a poskytujúce služby
 - B1) organizácie vyrábajúce výrobky do 250 zamestnancov
 - B2) organizácie poskytujúce služby do 50 zamestnancov
 - C) organizácie verejnej správy (bez rozdielu veľkosti)
 - C1) organizácie štátnej správy
 - C2) organizácie samosprávy
 - C3) iné organizácie verejného sektora

Článok V. Podmienky súťaže

1. Súťaže sa môžu zúčastniť organizácie s právnou subjektivitou registrované a pôsobiace v Slovenskej republike, alebo ich samostatne hospodáriace jednotky, závody, podniky, (ďalej závody), atď.

2. Súťaže sa môže zúčastniť súčasne organizácia aj jej závod/jednotka/podnik, ak spĺňajú podmienku uvedenú v bodoch 1 a 3 tohto článku.
3. Súťaže sa môžu za splnenia rovnakých podmienok zúčastniť aj organizácie so zahraničnou účasťou.
4. Obmedzenia účasti v súťaži:
 - a) víťaz Národnej ceny sa súťaže môže zúčastniť najskôr po troch rokoch od jej udelenia. Toto obmedzenie neplatí, ak je organizácia preradená do inej veľkostnej kategórie,
 - b) organizácia, ktorá splnila požiadavky na účasť vo finále súťaže, ale v dvoch po sebe nasledujúcich ročníkoch odmietla účasť vo finále sa nebude môcť zúčastniť v nasledujúcom ročníku súťaže (pravidlo „2x a dost“),
 - b) neplnenie časových a obsahových podmienok stanovených Pravidlami súťaže.

Článok VI. Účasť v súťaži

1. Poslaním súťaže je zapojiť, čo najširší okruh organizácií do trvalého zlepšovania prostredníctvom aplikácie metód efektívneho manažérstva a podnikania. Organizátor súťaže preto poskytuje všetkým záujemcom možnosť vzdelávania o realizácii modelu výnimčnosti EFQM a modelu CAF a samohodnotení.
2. Účasť na vzdelávaní nezaväzuje účastníkov k účasti v súťaži.
3. Súťaže sa zúčastňujú uchádzači, ktorí vyhovelí podmienkam článku V., vyplnili prihlášku a zaplatili súťažný poplatok.
4. Podmienky súťaže sú obsiahnuté v Pravidlách súťaže, ktoré obdrží účastník po registrácii od organizátora súťaže.
5. Základnej časti súťaže sa zúčastňujú všetci uchádzači, ktorí splnili požiadavku uvedenú v bode 3 tohto článku a odovzdali súťažnú dokumentáciu.
6. Hodnotenie plnení kritérií vo finále vykonávajú posudzovatelia u uchádzačov na mieste.
7. Účasť vo finále súťaže je dobrovoľná.

Článok VII. Hodnotiteľská komisia a hodnotiace orgány

Poslaním hodnotiteľskej komisie je posúdiť plnenie kritérií podľa hodnotenia spracovaného posudzovateľmi, stanoviť víťaza súťaže v jednotlivých kategóriách a ocenených finalistov a ocenených.

1. Hodnotiteľská komisia v súlade s Pravidlami súťaže a štatútom hodnotiteľskej komisie:
 - a) berie na vedomie výsledky hodnotenia tímov posudzovateľov po posúdení na mieste a správu o priebehu súťaže vypracovanú organizátorom,
 - b) určuje skupinu ocenených finalistov a ocenených,
 - c) schvaľuje víťazov Národnej ceny v jednotlivých súťažných kategóriách.

2. Hodnotiteľskú komisiu, ktorá je jedenásťčlenná, menuje predseda ÚNMS SR. Jej zloženie je stanovené tak, aby neprevládala žiadna záujmy.
3. Rokovanie hodnotiteľskej komisie sa riadi štatútom hodnotiteľskej komisie a rokovacím poriadkom, ktoré sú prílohou štatútu súťaže. Funkčné obdobie hodnotiteľskej komisie je jednoročné.
4. Hodnotenie súťažnej dokumentácie vykonávajú posudzovatelia, ktorých menuje vyhlasovateľ a ktorí sú na túto činnosť osobitne každoročne vzdelávaní.
5. Podmienkou poverenia na výkon posudzovania je splnenie aspoň jednej z nasledujúcich požiadaviek: platný certifikát audítora/manažéra kvality a/alebo aspoň päťročná prax v auditovaní systémov manažérstva kvality a/alebo aspoň trojročná prax posudzovateľa/poradcu/školiťa modelu CAF a/alebo modelu výnimočnosti EFQM potvrdená zoznamom organizácií, v ktorých bola daná činnosť realizovaná.

Článok VIII. Ochrana informácií

1. Ochrana informácií používaných v rámci súťaže sa týka:
 - a) dokumentácie, informácií a korešpondencie, alebo akejkoľvek časti z nich, ktorú poskytujú súťažiaci organizácie,
 - b) obsahu rokovania a zápisnice z rokovania hodnotiteľskej komisie.
2. Členovia hodnotiteľskej komisie, posudzovatelia súťaže a zamestnanci vyhlasovateľa, ktorí prichádzajú do styku s týmito informáciami podpisujú prehlásenie o mlčanlivosti o informáciách získaných v priebehu súťaže.
3. Organizátor súťaže vhodným spôsobom zabezpečí uloženie dokumentácie uchádzačov a ostatných záznamov tak, aby nedošlo k ich zneužitiu po dobu päť rokov.
4. Hodnotiteľská komisia, posudzovatelia a vyhlasovateľ nebudú od súťažiacich vyžadovať informácie, ktoré títo považujú za dôverné.

Článok IX. Udelenie Národnej ceny a uznání oceneným finalistom a oceneným


1. Víťaz súťaže získava vecný symbol súťaže a diplom. Ocenený finalista a ocenený obdrží diplom.
2. Diplomy víťazov, ocenených finalistov a ocenených súťaže podpisuje predseda ÚNMS SR a predseda hodnotiteľskej komisie súťaže.
3. Udelenie titulu víťaz, ocenený finalista a ocenený súťaže sa udeľujú na obdobie jedného roku od dňa udelenia.

Článok X.
Využitie súťaže Národná cena na propagáciu

Víťazi, ocenení finalisti a ocenení súťaže v jednotlivých kategóriách sú oprávnení využívať vo svojich zvukových, obrazových a ostatných propagačných materiáloch logo súťaže s uvedením získanej kategórie a roku udelenia.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Vyhlasovateľ súťaže stanovuje uvedené podmienky na príslušný rok. Vyhradzuje si právo upraviť štatút a pravidlá súťaže na základe vyhodnotenia skúseností z priebehu súťaže, ako aj zámerov Národného programu kvality SR na roky 2009 - 2012.
2. Podmienky stanovené štatútom sú nemenné v priebehu daného ročníka súťaže.
3. Štatút súťaže nadobúda platnosť podpisom predsedom ÚNMS SR.


Peter Lukáč
predseda Úradu pre normalizáciu, metrológiu
a skúšobníctvo SR

Spracoval:	Schválil:	Schválil:	Platnosť do	Výtlačok:
Mgr. Monika Jurkovičová, MBA	JUDr. Zuzana Oprchalová	Ing. Mgr. Peter Lukáč	31.12.2010	1
Dátum: 27.1. 2009	Dátum: 27.1. 2009	Dátum: 27.1. 2009		