

Katarína Fillová  
Vysoká škola manažmentu v Trenčíne

## **ABSTRAKT DIPLOMOVEJ PRÁCE**

### ***ANALÝZA PRIPRAVENOSTI MFARCH, S.R.O. NA IMPLEMENTÁCIU SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY V SÚLADĚ S ISO 9001:2015***

Diplomová práca je zameraná na problematiku systému manažerstva kvality a najnovšej normy ISO 9001:2015 vo vybranej organizácii – spoločnosti mfarch, s.r.o. Ide o spoločnosť zaoberajúcu sa projektovaním stavieb, architektúrou a dizajnom. Analyzovali sme stav systému manažerstva kvality, zamerali sme sa na problémové časti, kde sme navrhli opatrenia na zlepšenie situácie tak, aby bolo v budúcnosti pre spoločnosť možné implementovať súčasnú normu ISO 9001:2015.

Diplomová práca sa skladá z dvoch základných častí, z teoretickej a praktickej. V teoretickej sme sa zamerali na samotný pojem kvalita, jej históriu, manažérske systémy a normy, ktoré predchádzali súčasnosti, a rozobrali si podstatu súčasného prístupu k manažerstvu kvality. Tiež sme sa zaoberali normou ISO 9001:2015 a porovnávali ju s predchádzajúcou normou ISO 9001:2008. V praktickej časti sme predstavili spoločnosť mfarch, s.r.o., analyzovali aktuálny stav spoločnosti s ohľadom na úroveň aplikácie manažerstva kvality v tejto organizácii, a zhodnotili stav v prislúchajúcich kapitolách normy ISO 9001:2015. Vypracovali sme tiež návrhy v tejto oblasti tak, aby bola spoločnosť mfarch, s.r.o. v budúcnosti pripravená na implementáciu systému manažerstva kvality v súlade s uvedenou normou. V závere práce sme zhodnotili získané poznatky a návrhy, ktoré majú organizácii umožniť implementovať systém manažerstva kvality a tým zabezpečiť vyššiu kvalitu poskytovaných služieb a uspokojovať v plne miere požiadavky zákazníkov.