

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“

15. medzinárodná konferencia o kvalite a spoločenskej zodpovednosti
Ing. Katarína Verešová, ÚNMS SR, 10. – 11.12.2018, Hotel Bratislava



Európska únia
Európsky sociálny fond



Predstavenie ÚNMS SR

Ústredný orgán štátnej správy pre oblasť technickej normalizácie, metrologie, **kvality**, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody.

- koordinátor štátnej politiky kvality, ktorú predstavuje Národný program kvality SR – Stratégia zlepšovania kvality produktov a služieb zlepšovaním organizácií 2017 – 2021 schválený vládou SR 14. decembra 2016
- národný korešpondent modelu CAF
- zástupca v Expertnej pracovnej skupine modelu CAF v rámci Európskej siete pre verejnú správu
- národný organizátor Externej spätnej väzby modelu CAF, ktorý vydáva európsky uznávaný titul Efektívny používateľ modelu CAF
- vyhlasovateľ Národnej ceny SR za kvalitu (metodicky založenej na modeli CAF a modeli výnimočnosti EFQM)

Základné informácie o národnom projekte

Cieľ NP: Zvýšenie efektivity a kvality riadenia činností organizácií verejnej správy.

- **Zdroj financovania:** ESF prostredníctvom OP Efektívna verejná správa
- **Riadiaci orgán:** Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
- **Rozpočet NP:** 7,6 mil. Eur (zámer NP)
- **Začiatok realizácie NP:** 09/2018 (51 mesiacov)

Uskutočnené a prebiehajúce aktivity:



Hlavná aktivita projektu a jej časti

Hlavná projektová aktivita:

Rozvoj manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy

Časti hlavnej aktivity:



1. Implementácia manažérstva kvality v ústredných orgánoch štátnej správy (ÚOŠS) a príspevkových a rozpočtových organizáciách (PRO)
d'alej len „implementačná časť“



2. Zriadenie CAF centra



1. Implementácia manažérstva kvality v ÚOŠS a PRO

➤ 1.1 Implementácia manažérstva kvality

Implementácia modelu CAF, modelu výnimočnosti EFQM a systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015 v 19 partnerských organizáciách a u žiadateľa (ÚNMS SR)

➤ 1.2 Pilotná implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001: 2016 (SMPK) v 5 štátnych organizáciách

➤ 1.3 Pilotná implementácia nástroja samohodnotenia kultúry kvality (SKK) v 2 štátnych organizáciách (až po vytvorení nástroja SKK)



1. Implementácia manažérstva kvality v ÚOŠS a PRO

Implementačná časť
=
19 partnerov
a
28 implementácií
+
15 implementácií
modelu CAF v CAF
centre

P. č.	Názov organizácie	Implementácia
1	Ministerstvo vnútra SR	CAF, ISO 37001, SKK
2	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	CAF
3	Ministerstvo životného prostredia SR	CAF
4	Ministerstvo obrany SR	CAF, SKK
5	Ministerstvo zdravotníctva SR	CAF
6	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR	CAF
7	Ministerstvo kultúry SR	CAF
8	Ministerstvo financií SR	EFQM
9	Úrad vlády SR	CAF, ISO 37001
10	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	ISO 9001, ISO 37001
11	Úrad pre verejné obstarávanie	ISO 9001
12	Úrad priemyselného vlastníctva SR	CAF
13	Národný bezpečnostný úrad	CAF
14	Štatistický úrad SR	ISO 9001
15	Slovenský metrologický inšpektorát	ISO 9001, ISO 37001
16	Národný inšpektorát práce	CAF
17	Štátna veterinárna a potravinová správa SR	CAF
18	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR	ISO 9001
19	Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice	ISO 9001
	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	ISO 9001, ISO 37001, CAF

2. CAF centrum – informačné, vzdelávacie a podporné stredisko



Cieľ CAF centra: vzdelávanie a podpora rozvoja manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy

**1. Vzdelávacia
činnosť**

**2. Podpora organizácií
verejnej správy v oblasti
manažérstva kvality**

**3. Analyticko – metodická
činnosť**

**4. Tvorba
softvérových
nástrojov**

2. CAF centrum – informačné, vzdelávacie a podporné stredisko



1. Vzdelávacia činnosť:

- školenia pre organizácie verejnej správy (CAF, ESV, ISO normy, nástroje kvality, benchmarking, získavanie spätnej väzby od zainteresovaných strán a pod.)
- špecifické školenia (súčasných a budúcich školiteľov a posudzovateľov modelu CAF)
- workshopy (pre organizácie verejnej správy, partnerov NP)
- konferencie

2. CAF centrum – informačné, vzdelávacie a podporné stredisko



2. Podpora organizácií VS v oblasti manažérstva kvality:

- základná poradenská činnosť o možnostiach zavedenia niektorého z nástrojov manažérstva kvality
- 15 podporených organizácií, ktoré majú záujem implementovať model CAF a získať titul Efektívny používateľ modelu CAF:
 - zmluva o spolupráci s ÚNMS SR
 - organizáciám bude v rámci NP poskytnutá školiaca, konzultačná a posudzovateľská činnosť v rámci modelu CAF.

2. CAF centrum – informačné, vzdelávacie a podporné stredisko



3. Analyticko – metodická činnosť:

- príprava odbornej metodiky (6 častí),
- príprava odborných štúdií v oblasti manažérstva kvality.

4. Tvorba softvérových nástrojov:

- poskytovanie informácií o možnostiach zavádzania manažérstva kvality vo verejnej správe prostredníctvom webportálu Kvalita (poskytovanie informácií z oblasti manažérstva kvality napr. o novinkách v jednotlivých nástrojoch a podujatiach organizovaných doma a v zahraničí, vedenie národnej databázy registrovaných používateľov modelu CAF, príkladov dobrej praxe a pod),
- vytvorenie možnosti online samohodnotenia pre organizácie verejnej správy prostredníctvom softvérového nástroja.

Plánované činnosti na najbližšie obdobie

- Začiatok implementácie u príslušných partnerov
- Príprava odborných a projektových podkladov pre jednotlivé činnosti
- Príprava modernej školiacej miestnosti v ÚNMS SR
- Príprava systému výberu 15 podporených organizácií v CAF centre (model CAF)
- Príprava plánu školení (prvá vzdelávacia aktivita v mesiaci február 2019)
- Začiatok implementácie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 v ÚNMS SR od 1/2019

Očakávané výsledky projektu



Implementácia manažérstva
kvality v organizáciách štátnej
správy



350
vyškolených zamestnancov

83
vzdelávacích aktivít



CAF centrum

1 450

vyškolených zamestnancov VS

112

vzdelávacích aktivít pre zamestnancov VS

15

špecifických školení pre expertov
v oblasti manažérstva kvality

50 odborných workshopov a seminárov,

4 odborné konferencie

15 organizácií VS, ktoré prostredníctvom podpory CAF centra
získajú titul Efektívny používateľ modelu CAF

1 webportál Kvalita a **1** softvérový nástroj na podporu samohodnotenia

Ďakujem za pozornosť

Kontakt:

Odbor kvality a projektového riadenia

Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava

Tel.: 02/57 485 801, 121, 315, 128

E-mail: kvalita@normoff.gov.sk

www.unms.sk

Facebook: skupina „Kvalita verejnej správy“



Európska únia
Európsky sociálny fond

