

# **Slovenská obchodná inšpekcia**

## **Výkon trhového dozoru z pohľadu SOI**

**Ing. Marián Jargaš**

DEŇ SKÚŠOBNÍCTVA 2018  
Bratislava, 17. – 18. apríl 2018

# Obsah prezentácie

- Matéria spotrebiteľského práva
- Kompetencie SOI v skratke
- Činnosť SOI v niekoľkých číslach
- Kontrola bezpečnosti nepotravinových spotrebiteľských výrobkov
- Ako vykonávať dozor
- Podnety k výkonu trhového dozoru (systém RAPEX, systém ECHO, colné hlásenia, ...)
- Proaktívne kontrolné akcie – rok 2017
- Medzinárodná spolupráca – rok 2017
- Spolupráca SOI so skúšobňami
- Čo nás čaká a ako ďalej?

# Matéria spotrebiteľského práva

- netvorí ucelené právne odvetvie
- je široká, neprehľadná a meniac sa
- zasahuje do verejného aj do súkromného práva
- je charakteristická výrazným zastúpením kogentných právnych noriem
- je charakteristická princípom minimálnej harmonizácie
- patrí do spoločných právomocí Únie a členských štátov
- je oblasťou prierezovou, zasahuje aj do iných politík

# Matéria spotrebiteľského práva

Je obsiahnutá

- v typicky spotrebiteľských nariadeniach a smerniciach
- v právnych aktoch z oblasti technických požiadaviek na výroby, posudzovania zhody a zodpovednosti výrobcu spôsobenú vadným výrobkom
- v ustanoveniach na ochranu životného prostredia, verejného zdravia a hygieny
- v judikatúre SD EÚ
- atď.

Tento legislatívny rámec **„môže byť interpretovaný ako poskytujúci ochranu jednému alebo viacerým záujmom spotrebiteľa v závislosti od stupňa rizika, či už fyzického, finančného alebo morálneho“**

# Kompetencie SOI v skratke

## (350 právnych predpisov)

- je všeobecným orgánom dohľadu v oblasti **ekonomických záujmov spotrebiteľa**
- vykonáva trhovú dozor nad **bezpečnosťou nepotravinových spotrebiteľských výrobkov** v harmonizovanej aj neharmonizovanej oblasti (**avšak v oblasti ekodizajnu, stavebných výrobkov** a pri dohľade nad plnením povinností hospodárskeho subjektu pri uvádzaní a sprístupňovaní **vozidiel všetkých kategórií** na trh, **systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek je SOI jediným orgánom dohľadu**)
- vykonáva **štátnu kontrolu a dozor nad podnikaním v energetike** (napr. energetická hospodárnosť budov, energetická efektívnosť, obnoviteľné zdroje, tepelná energetika, kontrola vykurovacích systémov a klimatizačných systémov)

# Kompetencie SOI v skratke

- vykonáva kontrolu v oblasti ekodizajnu a energetického štitkovania
- vykonáva kontrolu v oblasti odpadov a obalov
- vykonáva kontrolu v oblasti audiovizie a ochrany rozhlasových a televíznych programových služieb
- je inšpekčným orgánom v oblasti nebezpečných chemických látok a zmesí a biocídnych výrobkov (napr. nariadenie REACH a CLP)
- ako národný monitorovací orgán zodpovedná s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z 3. krajín
- v oblasti dopravy zodpovedá za vymáhanie práv cestujúcich v leteckej, železničnej, autobusovej a vodnej doprave
- rámec ochrany spotrebiteľa prekračuje a do **ochrany zdravia** zasahuje cez zákon o ochrane nefajčiarov a zodpovedá tiež za kontrolu výskytu rizikových omamných a psychotropných látok
- vykonáva kontrolu prekurzorov výbušnín
- **NOVINKA od roku 2016 – SOI ako orgán alternatívneho riešenia sporov!!!**
- **+ navyše v prípadoch, kedy nemožno určiť špecializovaný dozorný orgán, zodpovedná je SOI podľa zákona o ochrane spotrebiteľa**

# Činnosť SOI v niekoľkých číslach

Ročne v priemere

- vykonáme 18 000 kontrol
- evidujeme 10 000 podnetov
- 40% z prešetrených podnetov je opodstatnených
- vykonáme asi 9 000 kontrolných nákupov
- efektivita našich kontrol je na úrovni 80% až 85%
- pozastavíme predaj tovaru v sume 1,5 mil. eur
- preveríme 1 000 až 1 200 notifikácii zo systému RAPEX
- odoberieme na odskúšanie 250 až 300 výrobkov
- každý druhý odobratý výrobok je nevyhovujúci
- vydáme okolo 4 000 I. st. a 1 000 II. st. rozhodnutí

# Bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov

Trhový dozor sa vykonáva

- nezávislou a nediskriminačnou cestou
- neblokovať slobodný pohyb tovaru bez právneho dôvodu
- v súlade s princípom proporcionality
- v súlade s princípom obozretnosti
- v súlade s princípom vzájomného uznávania
- rešpektujúc profesionálnu mlčanlivosť



# Úloha dozoru v obchodnom systéme

- časť vymožitelnosti práva
- zabezpečenie úrovne „hráčskeho poľa“ pre súťažiteľov
- rôzne možnosti pre spoluprácu medzi dozorom a  
privátnym sektorom
- nevyhnutnosť pre súťaživú trhovú ekonomiku
- zlepšenie podmienok pre prilákanie priamych  
zahraničných investícií
- nevyhnutnosť pre fungovanie slobodného trhu

# Pravidlá dozoru

- aplikácia Nariadení Rady a EP č. 764/2008 (vzájomné uznávanie) a č. 765/2008 (akreditácia, dohľad nad trhom, kontrola zhody výrobkov dovážaných z tretích krajín)
- pred obmedzením voľného pohybu tovaru zistiť, či bol výrobok už uvedený na trh v niektorom ČŠ
- pri obmedzení voľného pohybu tovaru zdôvodniť prečo bolo dané technické pravidlo uplatnené
- pred obmedzením voľného pohybu tovaru informovať príslušný hospodársky subjekt
- pri nebezpečnosti umožniť hospodárskemu subjektu informovať o opatreniach na ochranu trhu čo najskôr po obmedzení voľného pohybu

# Podnety k výkonu trhového dozoru

- systém RAPEX
- systém ICSMS
- vlastné zistenia a skúsenosti
- colné orgány
- spotrebitelia, spotrebiteľské združenia
- oznamy ekonomických operátorov
- orgány dozoru v EÚ – administratívna spolupráca
- systém Echo

# System ECHO – echo@soi.sk

spotrebiteľ dá ECHO SOI  
SOI dá ECHO spotrebiteľovi

- bol vytvorený SOI v roku 2008
- cieľ - získať informáciu od spotrebiteľov o výrobkoch, ktoré pri používaní v domácnosti, vo voľnom čase alebo pri športe ohrozia spotrebiteľa
- slúži na monitoring rizikových výrobkov
- prínos systému:
  - zvýšenie povedomia spotrebiteľov
  - zvýšený počet a kvalita podnetov
  - zvýšený podiel potvrdených nebezpečných výrobkov

# Podnety z colných hlásení (kontrola pri vstupe na trh Únie)

Nariadenie EP a Rady č. 765/2008 – čl. 27 až 29

Zameranie kontroly colných orgánov a SOI pri dovoze:

- či vlastnosti výrobkov nepredstavujú vážne riziko
- či výrobky sprevádza požadovaná dokumentácia
- či sú výrobky označené podľa harmonizačných právnych predpisov
- či označenie CE nebolo na výrobky umiestnené chybným alebo zavádzajúcim spôsobom
- **Colné orgány notifikujú podozrivé dovozy SOI**
- **SOI je povinná do 3 pracovných dní zaujať k veci stanovisko**  
(ak sa odoberá výrobok na testovanie jeho bezpečnosti – lehota 30 dní)
- **SOI vydáva záväzné stanovisko – prepustiť/neprepustiť výrobky do režimu voľný obeh**

Ciel' :

*Prehliť ochranu jednotného trhu EU pred výrobkami s nedostatkami zefektívnením ich kontroly ešte pred ich umiestnením na trh EU.*

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov stručné zhodnotenie – rok 2017

Situácia v oblasti bezpečnosti výrobkov sa v priebehu posledných rokov výrazne zlepšila. Pokým v rokoch 2007 – 2008 sa zistenia pohybovali na úrovni viac ako 190 nebezpečných výrobkov, **v posledných štyroch rokoch sa zistenia pohybujú v priemere 60 - 80 zistených nebezpečných výrobkov.**

*Aj v roku 2017 rebríček výskytu nebezpečných výrobkov vedie **sortimentná skupina hračiek** i keď oproti roku 2016 (79 %) sme zaznamenali pokles výskytu na úroveň **39 %** (najvyšší výskyt rizika chemického – obsah ftalátov a hliníka).*

Pri výkone trhového dozoru SOI odobrala z trhu SR celkom **256 vzoriek výrobkov**. Z tohto počtu bolo **126 nevyhovujúcich**, čo predstavuje 47,55 %:

- 77 výrobkov z dôvodu bezpečnosti
- 27 z dôvodu nezhody s technickými požiadavkami
- 22 z iných kvalitatívnych dôvodov

Celkom **67,11 % nebezpečných výrobkov malo svoj pôvod v tretích krajinách a rovnaké percento výrobkov bolo označených CE značkou**, ktorá by mala byť zárukou ich bezpečnosti.

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov spolupráca s colnými orgánmi – rok 2017

V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. *V roku 2017 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na hračky, mixéry, varné kanvice, svetelné reťazce.*
- kontroly na základe hlásení colných orgánov sortimentných skupín vytypovaných DG TAXUD. V roku 2017 bolo do colnej kontroly zaradených 12 sortimentných skupín: *zapaľovače, rekreačné plavidlá, slnečné okuliare, prenosné svietidlá, reflexné vesty, olejové lampy, vianočné svietiace reťazce, adaptéry, mixéry, detské ceruzky, hračky s guľôčkami, obuv.*

V roku 2017 bolo **prijatých celkom 144 hlásení colných orgánov**, na základe ktorých bolo zo strany SOI **vykonaných 70 kontrol a vydaných 85 záväzných stanovísk**.

**Na základe 50 záväzných stanovísk SOI nebolo prepustených do režimu voľný obeh 212 druhov tovaru.** Z uvedeného počtu bolo **211 druhov nezhodných výrobkov** a **1 druh nebezpečného výrobku – hračky**, ktorá bola už notifikovaná v systéme RAPEX.

*Dôvody neprepustenia do režimu voľný obeh:*

- *bez označenia CE – 74 druhov výrobkov*
- *nesprávny tvar CE – 1 druh výrobku*
- *bez označenia výrobcom, resp. dovozcom – 117 druhov výrobkov*
- *neoznačený identifikačnými údajmi – 38 druhov výrobkov*
- *iné nedostatky – 48 druhov výrobkov*

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov spolupráca s colnými orgánmi – rok 2017

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov

typ kontroly	počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet záv. stanovísk celkom	Záväzné stanovisko <b>Prepustiť</b> spolu		Záväzné stanovisko <b>Neprepustiť</b> spolu		Záväzné stanovisko <b>Neprepustiť Nebezpečný výrobok</b>		Záväzné stanovisko <b>Neprepustiť Nezhodný výrobok</b>	
				počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov
<b>kontroly s RP <sup>1)</sup></b>	85	43	53	21	82	32	106	1	1	31	105
<b>kontroly štandardné podľa Nariadenia 765/2008</b>	29	11	10	2	9	8	41	0	0	8	41
<b>kontroly skupín výrobkov určených DG TAXUD</b>	30	16	22	12	92	10	65	0	0	10	65
<b>výsledky kontrol SOI spolu</b>	<b>144</b>	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>35</b>	<b>183</b>	<b>50</b>	<b>212</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>211</b>

<sup>1)</sup> kontroly s rizikovým profilom u sortimentných skupín: hračky, mixéry, varné kanvice, svetelné reťazce



# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov proaktívne kontrolné akcie 2017

ÚI SOI metodicky riadil a koordinoval spolu 13 celoslovenských kontrolných akcií v nasledujúcich komoditách:

- Kontrola tepelnoizolačných výrobkov (skontrolovaných 350 druhov / nedostatky 24 druhov)
- Kontrola zariadení detských ihrísk – interiérové aj exteriérové (skontrolovaných 142 ihrísk a 1 070 na nich umiestnených zariadení / 112 ihrísk s nedostatkom (79 %) a 455 na nich umiestnených zariadení s nedostatkom (43 %))
- Kontrola plastových hračiek (kontrola 124 PJ / nedostatky 31 PJ (25%), 28 druhov výrobkov testovaných - 40 % z toho nebezpečných)
- Kontrola elektrospotrebičov pre domácnosť (skontrolovaných 118 PJ / nedostatky 31 PJ (36%))
- Kontrola diskových kolies (skontrolovaných 66 PJ / nedostatky 24 PJ (36%))

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov proaktívne kontrolné akcie 2017

- Kontrola bicyklov - bicykle pre deti a mladých, horské bicykle a EPAC bicykle na elektrický pohon (odobratých 14 druhov – 3 druhy nebezpečné + 10 druhov nespĺňalo technické požiadavky)
- Kontrola detských chodúľok – neurčené výrobky (4 testované / 2 nebezpečné)
- Kontrola detských kočíkov – neurčené výrobky (7 testovaných / 1 nevyhovelo)
- Kontrola hračiek (177 PJ / nedostatky 69 PJ (39%), 28 odobratých výrobkov / 7 druhov nebezpečných + 11 NV hlásených zo systému RAPEX nájdených v SR, 47 druhov nebolo prepustených do režimu voľný obeh)
- Kontrola zvláštnych výstražných svetidiel a antiradarov (106 PJ / nedostatky 12 PJ (11%), internetový predaj)
- Kontrola adaptérov a predlžovacích šnúrových prívodov (130 PJ / nedostatky 6 PJ, odber 27dr. / 15 dr. nevyhovelo – 55%)
- Kontrola pyrotechniky (skontrolovaných 107 PJ / nedostatky 20 PJ (19 %))
- Kontrola svietiacich reťazcov (skontrolovaných 507 druhov, odobratých 21 druhov / zatiaľ 10 druhov nebezpečných)

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov medzinárodná spolupráca 2017

- zasadnutia expertných skupín Komisie, tzv. **ADCO** (*Administrative Cooperation*) pre oblasť elektrovýrobkov, hračiek a stavebných výrobkov, rekreačných plavidiel a pyrotechnických výrobkov
- **medzinárodné projekty, tzv. Joint Actions - JA** organizované neziskovou organizáciou PROSAFE (*Product Safety Forum of Europe*) – napr. zariadenia detských ihrísk, domáce spotrebiče, chemikálie v hračkách...
- **tzv. horizontálne aktivity** zahŕňajú spoluprácu s Čínou, medzinárodnú spoluprácu, koordináciu a šírenie výsledkov projektov všetkými členskými štátmi, komunikačné aktivity, spoluprácu so štandardizačnými orgánmi, hodnotenie rizika a neustále zlepšovanie trhového dohľadu – **tzv. CIMS** (založené na dvojstrannej spolupráci a výmene úradníkov)
- medzinárodný kontrolný projekt **REACH-EN-FORCE (REF-4)** organizovala Európska chemická agentúra

# Bezpečnosť nepotravinových výrobkov

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky				
				počet	v %	dôvod		
						bezpečnosť	zhoda	kvalita, označovanie
<b>Určené výrobky -Smernice NP</b>								
strojné zariadenia	8	12	0	12	100,00	4	8	0
elektrovýrobky	95	76	45	31	40,79	15	15	1
hračky	82	86	56	31	36,05	31 **	0	0
stavebné výrobky	8	8	6	2	25,00	0	2	0
zábavná pyrotechnika	2	0	0	0	0,00	0	0	0
osobné ochranné pomôcky	3	3	1	2	66,67	2	0	0
<b>Spolu určené výrobky</b>	<b>198</b>	<b>185</b>	<b>108</b>	<b>78</b>	<b>42,16</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>1</b>
<b>Neurčené- všeobecná bezpečnosť</b>								
detské kočíky - chodúľky	13	13	8	5	38,46	2	2	1
bicykle	10	8	1	7	87,50	1	0	6
detské autosedačky	0	6	3	3	50,00	3	0	0
textilné výrobky	2	11	1	10	90,91	4	0	6
obuv	2	2	0	2	100,00	0	0	2
výrobky zameniteľné s potravinami	0	3	0	3	100,00	3	0	0
plienky	1	1	1	0	0,00	0	0	0
diskové kolesá	6	6	6	0	0,00	0	0	0
výrobky pre starostlivosť o deti	2	8	2	6	75,00	6	0	0
audiovizuálne diela (DVD)	6	6	0	6	100,00	0	0	6
bižutéria	10	10	9	1	10,00	1	0	0
lepidlá	3	3	0	3	100,00	3	0	0
chemické látky a prípravky (sprejová farba)	1	1	0	1	100,00	1	0	0
kožený výrobok	2	2	1	1	50,00	1	0	0
<b>Spolu neurčené výrobky</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>60,00</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
<b>SPOLU</b>	<b>256</b>	<b>265</b>	<b>140</b>	<b>126</b>	<b>47,55</b>	<b>77</b>	<b>27</b>	<b>22</b>

# Spolupráca SOI so skúšobňami

## Pozitíva

- schopnosť rýchlej reakcie pri hláseniach colných orgánov
- možnosť konzultácií a ústretovosť pri riešení problémov u nových komodít

## Negatíva

- rušenie akreditácií – zúžené portfólio skúšaných výrobkov
- nutnosť oslovovania zahraničných subjektov

## Perspektíva

- kvalitné skúšanie podporuje získanie nových aj zahraničných klientov
- skúšanie výrobkov v rámci medzinárodných projektov
- účasť na medzinárodných kruhových testoch – posilnenie dôveryhodnosti a správneho chápania metodiky

# Čo nás čaká?

**SOI už nemá výlučne postavenie subjektu dohliadajúceho na dodržiavanie práv spotrebiteľov,** ale postupne dochádza k rozširovaniu jej pôsobnosti aj mimo jej primárny kompetenčný rámec

Zákon o ochrane spotrebiteľa v § 20 ods. 1 uvádza, že **dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom o ochrane spotrebiteľa, vrátane oblasti bezpečnosti výrobkov a služieb, vykonáva vždy SOI, ak nemožno určiť pôsobnosť iného orgánu:**

- z uvedeného znenia vyplýva pre SOI **povinnosť kontrolovať nepotravinové výrobky z hľadiska bezpečnosti v nepredvídateľne širokom rozsahu**
- **čo sa týka kontroly služieb a hlavne ich bezpečnosti, zákon o ochrane spotrebiteľa dáva SOI kompetenciu ako jedinému orgánu v tejto oblasti, ale požiadavky na bezpečnosť väčšiny služieb poskytovaných spotrebiteľom však v legislatíve úplne absentujú!!!**

*Ide napríklad o služby využívané v rámci voľnočasových aktivít - zábavné, a lanové parky, vnútorné a vonkajšie lezecké steny, bobové dráhy, detské či iné športové ihriská. Definíciu služby však spĺňajú aj aktivity ponúkané spotrebiteľom formou kurzov, prípadne cez zľavové portály za alebo bez účasti inštruktorov – horolezectvo, potápanie, bungeejumping, zoskoky padákom, lety rogalom, rafting, či splavovanie na pltiach.*

# Čo nás čaká?

- Bezpečnosť výrobkov - Automobilový priemysel
  - Funkčná bezpečnosť
  - Emisie
    - Ľahké osobných a úžitkových vozidiel
    - Ťažké úžitkové vozidlá
    - Spaľovacie motory necestných pojazdných strojov
  - Ochrana ekonomických záujmov spotrebiteľov
    - Manipulácia s odometrom
    - Zakázané služby
    - Zakázané výroky

# Čo nás čaká?

- Bezpečnosť výrobkov
  - EMC
  - RED
  - Zbrane a strelivo
  - Ekodizajn, štítkovanie
  - Bezpilotné lietadlá



# Ako ďalej?

- zdroje sú čoraz vzácnejšie – finančné aj ľudské
- problematická vymožitelnosť práva – neúnosná nadmerná regulácia zo strany EÚ
- ako čo najzmysluplnejšie, najhospodárnejšie vykonávať dozor, aby bol obchod čo najmenej „obťažovaný“ a spotrebiteľ čo najviac chránený
- nové kompetencie

**Ďakujem za pozornosť**