

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

VÝSLEDKY DVOCH ROKOV REALIZÁCIE NÁRODNÉHO PROJEKTU

23. február 2021



ÚNMS SR za uplynulé obdobie dvoch rokov v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy v spolupráci so zapojenými partnermi a spolupracujúcimi subjektmi vynaložil markantné úsilie, zrealizoval a uskutočnil mnoho aktivít, ktoré sa pretavili do konkrétnych výsledkov podporujúcich kvalitnejšiu verejnú správu na Slovensku.

Do národného projektu sa priamo zapojilo viac ako 600 zamestnancov organizácií verejnej správy, ktorí deň čo deň pracovali na úspešnej implementácii niektorého z modelov/systémom manažérstva kvality. Celkovo sme vyškolili v rámci národného projektu do konca roku 2020 spolu 2116 zamestnancov verejnej správy. Tieto a mnoho ďalších našich výsledkov môžete nájsť v krátkej prezentácii Národný projekt v číslach, ktorá obsahuje prehľad informácií, údajov a výsledkov, ktoré sa nám spoločne v roku 2020 podarilo dosiahnuť.

Základné údaje

V priebehu 51 mesiacov onkome prostredníctvom národného projektu dosiahli stanovené ciele a zlepšit oblasť manažérstvo kvality na Slovensku. Značný objem zaskmluných prostriedkov vo výške 7,6 mil. eur odkrkadľuje mimoriadnu náročnosť koordinácie množstva partnerov, ktorých projekt združuje.

SCHVÁLILI NÁM...



7,6 mil. €

ZAVIAZALI SME SA SPLNIŤ...

- 264 školení
- 1950 vyškolených
- 36 + 5 implementácií
- 3 odborné štúdie
- 1 metodika

S POMOCOU...

19 partnerov
15 subjektov VS



ZA OBDOBIE

09/2018 - 11/2022

Ludia a projekt

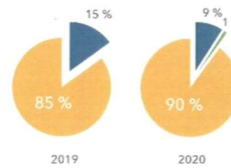
Zamestnanci VS sú zapojení do národného projektu v rôznej miere. Členovia tímov na 20 %, administratívni pracovníci na 20 %, garanti implementácií na 10 %, manažéri/metodici a projektový tím až na 100 % svojho úväzku. Miera zapojenia odkrkadľuje výšku mzdy, ktorá je refundovaná prostredníctvom národného projektu.

POČET ZAPOJENÝCH OSÔB



VZDELANOSTNÁ ŠTRUKTÚRA OSÔB ZAPOJENÝCH DO PROJEKTU

● Stredné ● VŠ I. stupeň ● VŠ II. stupeň



PRÍEMERNÝ VEK OSÔB ZAPOJENÝCH DO PROJEKTU

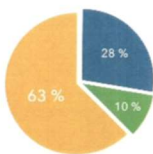
42,5 r.

Zdroje financovania

Rozpočet projektu je rozdelený samostatne pre každú organizáciu zapojenú do národného projektu, tzn. každá organizácia má svoj „ vlastný “ rozpočet. Miera čerpania jednotlivých rozpočtov závisí od harmonogramu, tzn. od počtu mesiacov implementácie.

MIERA PLNENIA ROZPOČTU

- Refundácia **2,1 mil. €**
- Zálohové platby **0,75 mil. €**
- K čerpaniu **4,75 mil. €**



SCHVÁLENÉ VÝDAVKY PODĽA SKUPÍN:



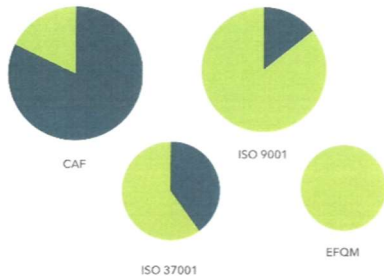
OPRÁVNENOSŤ VÝDAVKOV

Oprávnené výdavky **2,5 mil. €**

Neoprávnené výdavky **0 €**

Priebeh implementácie

V priebehu 28 mesiacov realizácie národného projektu začalo s implementovaním niektorého z modelov alebo systémov manažérstva kvality už 17 partnerov z celkového počtu 19. Doteraz sa nám spoločne s partnermi podarilo úspešne ukončiť 15 implementácií a získať tituly Efektívny používateľ modelu CAF, certifikát Recognised for Excellence, certifikáty systému manažérstva kvality a systému manažérstva proti korupcii.



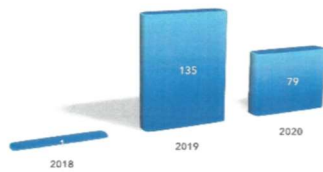
	úspešne ukončené	celkovo
CAF	5	28
ISO 9001	6	7
EFQM	1	1
ISO 37001	3	5

Na implementácií sa podieľa viac ako **600** zamestnancov VS.

Vzdelávanie

Celkovo sa na našich školeniach zúčastnilo už viac ako 4000 účastníkov, ktorí u nás absolvovali školenia o rôznych témach. Nakoľko sa v priemere osoba zúčastní na školení 1,82 krát, celkovo sme vyškolili v rámci národného projektu do konca roku 2020 spolu 2116 zamestnancov verejnej správy.

POČET ŠKOLENÍ



Zorganizovali sme už **215** školení.

POČET ŠKOLENÝCH MUŽOV A ŽIEN

Vyškolili sme spolu **2116** zamestnancov.



Vzdelávanie

POČET ÚČASTNÍKOV ŠKOLENÍ V KRAJOCH

Bratislavský kraj	1357
Žilinský kraj	230
Košický kraj	157
Nitriansky kraj	137
Banskobystrický kraj	94
Trnavský kraj	77
Prešovský kraj	32
Trenčiansky kraj	32



Spolu sme absolvovali už viac ako **1800** hodín vzdelávania.

Národný projekt v číslach

Vzdelávanie

POČET ÚČASTNÍKOV Z ORGANIZÁCIÍ

OUOŠS	686
Iné	510
Mesto	262
Ministerstvo	227
Škola - stredná škola	166
Sociálne zariadenie	140
Škola - vysoká škola	48
VÚC	28
Nemocnica	21
ÚOŠS	19
Obec	7
Škola - základná škola	2

NAJČASTEJŠIE MENÁ ÚČASTNÍKOV NA NAŠICH ŠKOLENIACH

Jana	68	Peter	46
Katarína	56	Martin	35
Zuzana	52	Michal	34
Mária	49	Ján	33
Martina	43	Jozef	27

PRIEMERNÁ ÚČASŤ

Jeden zamestnanec VS sa na našich školeniach zúčastní priemerne **1,82** krát.

VŠETkým ZAPOJENým A PARTICIPUJÚCIM NA NÁRODNOM PROJEKTE ĎAKUJEME.

Ministerstvo vnútra SR Ministerstvo obrany SR Mesto Nitra Štátny pedagogický ústav Mestská časť Bratislava-Pača
Ministerstvo životného prostredia SR Ministerstvo zdravotníctva SR Národný bezpečnostný úrad Úrad priemyselného vlastníctva SR
Štatistický úrad SR Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice Mestská časť Bratislava-Karlova Ves
Štátna veterinárna a potravinová správa SR Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Mesto Sabinov **Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR** Úrad vlády SR
Stredná odborná škola Pruské Obchodná akadémia Nitra
Úrad pre verejné obstarávanie Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Ministerstvo financií SR Ministerstvo kultúry SR Obec Vysoká nad Hroncom Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR
Mestská časť Bratislava-Staré mesto Stredná priemyselná škola elektrotechnická, Hĺbova Bratislava Mesto Lipovský Mlýnský
Mesto Žilina Stredná odborná škola obchodu a služieb Čadca Mesto Sľa Slovenský metrologický inšpektorát

Spoločne pre lepšiu kvalitu verejnej správy na Slovensku.