

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

VYKONANÉ AKTIVITY IMPLEMENTÁCIE MANAŽÉRSTVA KVALITY PARTNERMI PROJEKTU ZA MESIAC JANUÁR

4. marec 2020

Implementácia manažérstva kvality v ústredných orgánoch štátnej správy a príspevkových a rozpočtových organizáciách

Implementácia systémov manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 prebieha v siedmich partnerských organizáciách vrátane Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“), implementácia modelu CAF v siedmich organizáciách, model výnimočnosti EFQM v jednej organizácii. ÚNMS SR a ďalšie štyri partnerské organizácie implementujú systém manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016 a ďalšie dve organizácie začali koncom minulého roka pilotne zavádzať nový Nástroj Samohodnotenia kultúry kvality.

Implementácia systémov manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015

Slovenský metrologický inšpektorát (ďalej len „SMI“) v rámci druhej fázy implementácie systému manažérstva kvality v spolupráci s konzultačnou spoločnosťou CeMS, s.r.o. pokračuje v poslednej úprave existujúcej internej riadenej dokumentácie systému manažérstva kvality pred realizáciou certifikačného auditu. Počas mesiaca január boli pre implementačný tím realizované dve školenia v Banskej bystrici a v Nitre, kde boli zamestnanci SMI oboznámení s finálnou dokumentáciou a prípravou na certifikačný audit.

Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice v mesiaci január vykonal prieskum trhu k verejnému obstarávaniu na výber spoločnosti pre certifikáciu systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015 a následného vykonávania dozoru nad systémom.

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu pokračuje v implementácii systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015. V mesiaci január začali s tvorbou návrhu Príručky kvality, ktorý je zastrešujúcim dokumentom celkovej dokumentácie systému manažérstva kvality. Návrh bol prekonzultovaný s konzultačnou spoločnosťou SHIELD TECH, s.r.o.

Úrad pre verejné obstarávanie (ďalej len „ÚVO“) v mesiaci január vytvoril symboly vývojového diagramu s možným využitím na ostatných organizačných útvaroch ÚVO a na modelovanie procesov ÚVO. Bola vypracovaná a pripomienkovaná „Politika kvality ÚVO“. Vypracoval sa prvý návrh Príručky kvality ÚVO podľa štruktúry normy ISO 9001:2015. V spolupráci s konzultačnou spoločnosťou TAYLLOR & COX, a.s. bol vytvorený návrh štruktúry procesnej mapy ÚVO.

V mesiaci január prebehla analýza existujúcich procesov na **Ústredí práce, sociálnych vecí a rodiny** (ďalej len „UPSVR“). Uskutočnili sa osobné konzultácie zamerané na tvorbu procesov a ich riadenie, ako aj na modelovanie procesov a tvorbu procesnej mapy v kooperácii s konzultačnou spoločnosťou BKS Úspech, s.r.o.

Implementácia systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016

V rámci druhej implementačnej etapy v mesiaci január **Úrad vlády Slovenskej republiky** (ďalej len „ÚV SR“) pokračuje v implementácii systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016. Zároveň pokračuje v tvorbe návrhu smernice o auditovaní systému manažérstva proti korupcii na ÚV SR.

Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity (ďalej len „ÚSVSRRK“) pokračuje v mesiaci január v druhej implementačnej fáze implementácie systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016. ÚSVSRRK sfinalizoval protikorupčné ciele systému manažérstva proti korupcii a zároveň pokračuje v tvorbe kariet jednotlivých procesov, interných predpisov, kde sú zapracované požiadavky normy ISO 37001:2016. V spolupráci s konzultačnou spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia zahájil spracovanie Príručky systému manažérstva proti korupcii.

Slovenský metrologický inšpektorát (ďalej len „SMI“) počas druhej fázy implementácie v januári pokračuje v implementácii systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016. Zároveň pokračuje v tvorbe nového interného riadiaceho aktu, ktorým sa vydáva Protikorupčná politika a Protikorupčné ciele SMI. Napreduje tvorba návrhu Príručky kvality podľa jednotlivých kapitol normy ISO 37001:2016 a služobného poriadku, kde bude zapracovaný etický kódex a oboznamovanie zamestnancov s protikorupčnými pravidlami.

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (ďalej len „ÚPVII“) v mesiaci január, v spolupráci s konzultačnou spoločnosťou Eurocontrol, napreduje v implementácii systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001:2016. V ÚPVII sa realizovalo definovanie rolí, zodpovedností a právomocí zamestnancov.

Implementácia modelu CAF

ÚV SR v mesiaci január pokračoval v tretej fáze implementácie modelu CAF a dopĺňal akčný plán zlepšovania úradu v súlade s modelom CAF.

Úradu priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky (ďalej len „ÚPV SR“) sa v januári podarilo schváliť Akčný plán zlepšovania a vytvoriť dodatok ku Komunikačnému plánu CAF, ktorý bol aktualizovaný. Zároveň boli upravené konkrétne kroky informovania verejnosti so schváleným Akčným plánom zlepšovania.

V mesiaci január vstúpilo do druhej fázy implementácie modelu CAF súčasne päť partnerských organizácií, **Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky** (ďalej len „MV SR“), **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**, **Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky**, **Ministerstvo obrany Slovenskej republiky** (ďalej len MO SR) a **Národný bezpečnostný úrad**. Partnerské organizácie v priebehu mesiaca realizovali školenia vrcholového manažmentu, svojich CAF tímov a zahájili prípravy na tvorbu samohodnotiacich správ.

Implementácia modelu výnimočnosti EFQM

Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) vstúpilo do tretej fázy implementácii modelu výnimočnosti EFQM. V mesiaci január zrealizovalo stretnutie s tímom EFQM za účelom prerokovania spätnej správy z posúdenia na mieste. V dňoch 29.01. - 31.01.2020 sa MF SR zúčastnilo výjazdového stretnutia v Trenčianskych Tepliciach, kde počas troch dní identifikovali 14 základných Akčných plánov zlepšovania a SWOT analýzu.

Implementácia nástroja Samohodnotenia kultúry kvality

V januári pokračujú partnerské organizácie MV SR a MO SR v tretej fáze implementácie nástroja Samohodnotenia kultúry kvality (ďalej len „SKK“). MO SR ďalej spracovalo očakávané prejavy kultúry kvality, vychádzajúce z procesu samohodnotenia.