

Národný projekt
Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy



Európska únia
Európsky sociálny fond

*Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom
Operačného programu Efektívna verejná správa.*

Štátny pedagogický ústav získal titul Efektívny používateľ modelu CAF

23. september 2020

Štátny pedagogický ústav v Bratislave je jednou z organizácií zapojených do Národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy, ktorá využila možnosť získať podporu CAF centra pri implementácii modelu CAF vo svojej organizácii.

Model CAF začal úrad implementovať v máji 2019. Odvtedy prešiel procesom samohodnotenia, v ktorom zhodnotil fungovanie organizácie podľa stanovených kritérií modelu, a následne procesom zlepšovania, v rámci ktorého sa zrealizovali viaceré aktivity, ktoré budú mať pozitívny vplyv na zefektívnenie činností úradu. Po uskutočnení všetkých týchto krokov ŠPÚ požiadal o hodnotenie Externej spätnej väzby modelu CAF.

Externá spätná väzba modelu CAF je nástrojom na zhodnotenie správnosti zrealizovaných krokov pri implementácii modelu CAF, podporu pre ďalšie pokračovanie s modelom CAF, udržanie entuziazmu v organizácii pri trvalom zlepšovaní, získanie externého pohľadu a ocenenie organizácie za zrealizované aktivity na ceste k trvalému zlepšovaniu.

Po úspešnom absolvovaní hodnotenia Externej spätnej väzby modelu CAF získal ŠPÚ titul Efektívny používateľ modelu CAF. Titul je medzinárodne uznávaný a platný dva roky.



Z rúk predsedníčky ÚNMS SR Kataríny Surmíkovej Tatranskej (vľavo) si ho prebrala riaditeľka ŠPÚ Miroslava Hapalová (vpravo).