

Helena Čierna, predstaviteľka manažmentu pre kvalitu Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja v Banskej Bystrici

Helena Čierna pôsobí ako predstaviteľka manažmentu pre kvalitu na Ekonomickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici od roku 2006. V tejto pozícii sú jej hlavné zodpovednosti predovšetkým trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality, zisťovanie a monitorovanie spokojnosti externých zákazníkov, zabezpečovanie interného a externého vzdelávania pracovníkov fakulty a vedenie koordinačného tímu fakulty – model výnimčnosti EFQM.

Organizácia pod jej vedením prešla dvakrát procesom recertifikácie. V roku 2003 získala po prvýkrát titul Národný audítor kvality a neskôr v roku 2006 sa stala Certifikovanou európskou audítorkou kvality. Pod jej odborným vedením sa Ekonomická fakulta zapojila v roku 2010 do súťaže Národná cena SR za kvalitu 2010 a získala ocenenie za zapojenie sa do súťaže.

H. Čierna má vynikajúce organizačné a riadiace schopnosti. Jej prednosťou je cieľavedomosť, ktorá sa prejavuje i v postupnom zlepšovaní každej činnosti. Pred dvoma rokmi bol H. Čiernej udelený titul Docent, v rámci ktorého vzdeláva v oblasti: manažérstva kvality; podnikateľskej a manažérskej etiky; vedy a výskumu v uvedených oblastiach. Je odborným garantom akreditovaných kurzov: Manažér kvality a Interný audítor na EF UMB, zodpovedným riešiteľom operačného programu Vzdelávanie MŠ SR.

O roku 2001 pôsobí H. Čierna ako odborný poradca so zameraním na zavádzanie systémov manažérstva kvality v EÚ v zmysle požiadaviek noriem ISO. Vykonáva lektorskú činnosť v oblasti manažérskych zručností a komunikácie, podnikateľskej a manažérskej etiky a kvality.

Je autorkou viacerých publikácií, ktoré neslúžia iba na vzdelávanie študentov, ale sú využiteľné i v manažérskej praxi. Pre vedúcich pracovníkov výrobných organizácií alebo organizácií poskytujúcich služby sú podnetné najmä publikácie zamerané na podnikateľskú etiku, vedenie obchodných rokovaní a vzťahy manažmentu k zákazníkom.