

Pavol Šurín, Business Excellence Manager, PosAm spol. s r.o., Bratislava

Pavol Šurín pôsobí v spoločnosti PosAm spol. s r. o. od roku 2005 ako Business Excellence Manager. V tejto pozícii sa mu v rámci spoločnosti podarilo skíbiť princípy viacerých manažérskych prístupov od komplexného manažérstva kvality predstavovaného modelom výnimočnosti EFQM cez manažérske normy radu ISO do jednodiatej a užitočnej metodiky pre modelovanie a zlepšovanie procesov (Business Process Modeling a Business Process Improvement).

Zaslúžil sa o implementáciu integrovaného manažérského systému, ktorý je pod jeho vedením sústavne rozvíjaný systémom zmien a inovácií a pravidelne preverovaný internými a externými auditmi. Rok po roku sa výsledky externých auditov zlepšujú a tak p. Šurín napĺňa svoje kľúčové poslanie vo firme s dôrazom na neustále zlepšovanie procesov.

Vďaka silnému zameraniu na úžitok a biznis hodnotu je prizývaný do zákazníckych tendrov ako konzultant pre oblasti zlepšovania procesov u zákazníkov spoločnosti. Je aktívnym pri hľadaní prienikov medzi procesným redizajnom a nasadzovaním IT nástrojov na zvýšenie efektivity práce, preto je jeho pozícia v spoločnosti vnímaná nie ako typická „kvalitárska“, ale je pozdvihnutá na biznis partnera, ktorý hľadá možnosti zlepšenie presnosti a výkonnosti procesov.

P. Šurín sa kvalifikoval na hodnotiteľa Ceny EFQM za výnimočnosť a túto pozíciu si aktívne obnovuje školeniami priamo v Európskej nadácii pre manažérstvo kvality v Bruseli. V poslednom období sa aktívne zúčastnil štyroch hodnotení v rámci tejto európsky uznávanej súťaže, kde pôsobil v medzinárodných tímoch a úspešne zvládol mimoriadne ťažké hodnotiace procesy.