

Miroslav Hrnčiar, manažér kvality, Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline

Miroslav Hrnčiar je úzko spätý so Žilinskou univerzitou v Žiline už od čias jeho vysokoškolského štúdia, vtedy ešte na Vysokej škole dopravy a spojov. V súčasnom období pôsobí na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline nie len ako vysokoškolský pedagóg, ale ako manažér kvality. V rámci tejto pozície sa aktívne podieľa na budovaní a rozvoji systému manažérstva kvality na fakulte, ako aj na celouniverzitnej úrovni.

Po vzniku legislatívnej požiadavky na vytvorenie vnútorného systému zabezpečovania kvality bol jedným z kľúčových špecialistov, ktorý sprostredkoval pre spolupracovníkov na fakulte, ako aj na univerzite svoje poznatky a skúsenosti o tom ako vyriešiť túto požiadavku pre maximalizáciu prínosu pre univerzitu a jej súčasť. M. Hrnčiar je zakladajúcim členom Rady kvality na Žilinskej univerzite v Žiline a jeho úlohou je koordinácia tvorby, implementácie a revízie vnútorného systému kvality na Žilinskej univerzite v Žiline.

M. Hrnčiar má bohaté skúsenosti aj s modelmi kvality. V roku 2014 pôsobil ako metodik modelu výnimočnosti EFQM pri samohodnotení Fakulty riadenia a informatiky. V minulosti sa však podieľal aj na samohodnotení univerzity podľa modelu CAF. V oboch prípadoch viedol školenia a semináre pre zamestnancov na úspešné zvládnutie samohodnotenia. Okrem týchto vzdelávacích aktivít sa osobne zapája a organizuje podujatia a prednášky zamerané na oblasť kvality, ktoré zvyšujú povedomie i záujem o kvalitu medzi kolegami.

M. Hrnčiar sa podieľa aj na riešení výskumných projektov a úloh v oblasti manažérstva kvality pre prax. Angažuje sa v oblasti kvality aj v prostredí mimo univerzity. Je členom pracovnej skupiny „CAF and Education“ pri Európskom inštitúte pre verejnú správu, dvoch technických komisií ÚNMS SR a realizuje mnoho ďalších aktivít a projektov v oblasti kvality.