

Š K O L E N I E

Norma ISO 31000:2018 Manažérstvo rizika - Návod

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
19.06.2019	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	Zamestnanci organizácií verejnej správy

Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ čo je to riziko a čo príležitosť, aké vplyvy a dopady majú riziká a príležitosti na organizácie,
- ✓ prečo je potrebné riadiť riziká a príležitosti v organizáciách, aký to má prínos a benefity pre organizácie,
- ✓ čo je norma ISO 31000:2018, prečo bola vydaná, pre koho je určená, aké sú jej zámery a benefity,
- ✓ aká je štruktúra normy ISO 31000:2018 a ako je možné integrovať požiadavky normy do organizácie,
- ✓ ako je v norme ISO 31000:2018 zadefinovaný pojem „riziko“ a proces „riadenie rizika“,
- ✓ komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 31000:2018,
- ✓ čo je „Register rizík“ a ako ho vytvoriť a ďalej spravovať, ako identifikovať, analyzovať a hodnotiť riziká,
- ✓ nástroje a techniky pre posudzovanie rizík,
- ✓ ako zaviesť riadenie rizík v organizáciách, na čo si dať pozor a aké sú najväčšie chyby.

Školiteľ: Ing. Vladimíra Duníková

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk.

! Prihlasovanie sa na školenie: prihlasovanie na školenie prebieha do 31. mája 2019. Všetci prihlásení budú o zaradení/nezaradení na zoznam účastníkov školenia informovaní e-mailom po tomto termíne.

Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov školenia je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť školenie pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaradiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.

Účastnícky poplatok: účasť na školení je bezplatná.

Program školenia

- 09.00 – 09.15 Otvorenie školenia a predstavenie programu.
- 09.15 – 09.45 Čo je a čo nie je riziko, aké vplyvy a dopady majú riziká a príležitosti na organizácie, prečo je potrebné riadiť riziká a príležitosti v organizáciách, aký to má prínos a benefity pre organizácie.
- 09.45 – 10.15 Norma ISO 31000:2018, prečo bola vydaná, pre koho je určená, aké sú jej zámery a benefity, aká je štruktúra normy ISO 31000:2018 a ako je možné integrovať požiadavky normy do organizácie.
- 10.15 – 10.45 Termíny a definície používané v riadení rizík – riziko, zdroj rizika, následok, pravdepodobnosť, úroveň rizika, príčiny rizika, opatrenie na riešenie rizík a ďalšie. Kritické faktory úspešnosti v zavádzaní riadenia rizík, na čo si dať pozor.
- 10.45 – 10.55 *Prestávka*
- 10.55 – 12.45 Komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 31000:2018 - Systém:
- návrh systému manažérstva rizika v organizácii – čo by mal zahŕňať ako začať
 - úloha vedenia organizácie v riadení rizík, nastavenie zodpovednosti a právomoci za riadenie rizík v organizácii – kto za čo zodpovedá
 - nástroje, techniky a metodiky používané na identifikáciu, analýzu, hodnotenie rizík a stanovovanie opatrení na ich riešenie, ako správne vybrať vhodnú techniku
 - register rizík – čo to je, ako ho vytvoriť, čo by mal zahŕňať, kto a prečo ho vytvára a riadi
- 12.45 – 13.15 *Obed*
- 13.15 – 14.30 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 31000:2018 - Proces:
- plánovanie rizika, ako určiť a nastaviť rozsah riadenia rizík a kritériá pre posudzovanie rizika – praktická časť: metóda Risk Matrix
 - identifikácia rizika, ako nájsť a popísať riziká, čo sú zdroje rizík – praktická časť: metódy SWOT, What-if a SWIFT
- 14.30 – 14.40 *Prestávka*
- 14.40 – 16.00 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 31000:2018 - Proces:
- analýza a hodnotenie rizika, ako stanoviť a určiť úroveň a priority rizika – praktická časť: metóda Probability & Impact Analysis
 - stanovenie opatrení na riešenie rizík – praktická časť: 7 typov voliteľných opatrení
 - monitorovanie a preskúmavanie úrovne rizika – praktická časť: Register rizík
- 16.00 – 17.00 Zostavenie komplexného Registra rizík a príležitostí
- 17.00 – 17.30 Diskusia, závery a ukončenie školenia

Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

Strava: Počas školenie je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie, obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava: Z **Hlavnej železničnej stanice:** pešo (cca 5 minút), z **Autobusovej stanice Mlynské Nivy:** autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie: Parkovať je možné na parkovisku vedľa budovy ÚNMS SR (parkovisko bez rampy). Počet parkovacích miest je približne 12 (je však využívané aj zamestnancami ÚNMS SR).

Vzhľadom na to, že kapacita parkoviska sa pomerne rýchlo naplní, **odporúčame prísť v dostatočnom časovom predstihu** pre prípad nájdenia alternatívneho parkoviska. V prípade naplnenosti parkoviska ÚNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanici,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia pre verejnosť.