



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Norma ISO 31000:2018 Manažérstvo rizika - Návod

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
10.09.2019	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	organizácie verejnej správy



Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ čo je to riziko a čo príležitosti, aké vplyvy a dopady majú riziká a príležitosti na organizácie,
- ✓ prečo je potrebné riadiť riziká a príležitosti v organizáciách, aký to má prínos a benefity pre organizácie,
- ✓ čo je norma ISO 31000:2018, prečo bola vydaná, pre koho je určená, aké sú jej zámery a benefity,
- ✓ aká je štruktúra normy ISO 31000:2018 a ako je možné integrovať požiadavky normy do organizácie,
- ✓ ako je v norme ISO 31000:2018 zadefinovaný pojem „riziko“ a proces „riadenie rizika“,
- ✓ komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 31000:2018,
- ✓ čo je „Register rizík“ a ako ho vytvoriť a ďalej spravovať, ako identifikovať, analyzovať a hodnotiť riziká,
- ✓ nástroje a techniky pre posudzovanie rizík,
- ✓ ako zaviesť riadenie rizík v organizáciách, na čo si dať pozor a aké sú najväčšie chyby.



Školiteľ: Ing. Vladimíra Duníková

Kontaktná osoba: PhDr. Bc. Hajnalka Németh, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk.

Prihlasovanie sa na školenie: prihlásiť sa na školenie je možné v termíne do 28. augusta 2019.

Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov školenia je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť školenie pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaraďiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.



Účastnícky poplatok: účasť na školení je **bezplatná**.

Požiadavky na účastníkov školenia: o zaradení na vzdelávaciu aktivitu budú účastníci informovaní 8 pracovných dní pred jej uskutočnením. Zároveň bude účastníkom 2 – 3 pracovné dni pred uskutočnením vzdelávania zaslaná prezentácia, ktorú je potrebné si vytlačiť a priniesť so sebou.



CAF CENTRUM



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program školenia

- 09.00 – 09.15 Otvorenie školenia a predstavenie programu
- 09.15 – 09.45 Čo je a čo nie je riziko, aké vplyvy a dopady majú riziká a príležitosti na organizácie, prečo je potrebné riadiť riziká a príležitosti v organizáciách, aký to má prínos a benefity pre organizácie
- 09.45 – 10.15 Norma ISO 31000:2018, prečo bola vydaná, pre koho je určená, aké sú jej zámery a benefity, aká je štruktúra normy ISO 31000:2018 a ako je možné integrovať požiadavky normy do organizácie.
- 10.15 – 10.45 Termíny a definície používané v riadení rizík – riziko, zdroj rizika, následok, pravdepodobnosť, úroveň rizika, príčiny rizika, opatrenie na riešenie rizík a ďalšie. Kritické faktory úspešnosti v zavádzaní riadenia rizík, na čo si dať pozor.
- 10.45 – 10.55 *Prestávka*
- 10.55 – 12.45 Komentovaný výklad odporúčaní normy ISO 31000:2018 - Systém:
- návrh systému manažérstva rizika v organizácii – čo by mal zahŕňať ako začať
 - úloha vedenia organizácie v riadení rizík, nastavenie zodpovednosti a právomoci za riadenie rizík v organizácii – kto za čo zodpovedá
 - nástroje, techniky a metodiky používané na identifikáciu, analýzu, hodnotenie rizík a stanovovanie opatrení na ich riešenie, ako správne vybrať vhodnú techniku
 - register rizík – čo to je, ako ho vytvoriť, čo by mal zahŕňať, kto a prečo ho vytvára a riadi
- 12.45 – 13.15 *Obed*
- 13.15 – 14.30 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 31000:2018 - Proces:
- plánovanie rizika, ako určiť a nastaviť rozsah riadenia rizík a kritériá pre posudzovanie rizika – praktická časť: metóda Risk Matrix
 - identifikácia rizika, ako nájsť a popísať riziká, čo sú zdroje rizík – praktická časť: metódy SWOT, What-if a SWIFT
- 14.30 – 14.40 *Prestávka*
- 14.40 – 16.00 Komentovaný výklad požiadaviek normy ISO 31000:2018 - Proces:
- analýza a hodnotenie rizika, ako stanoviť a určiť úroveň a priority rizika – praktická časť: metóda Probability & Impact Analysis
 - stanovovanie opatrení na riešenie rizík – praktická časť: 7 typov voliteľných opatrení
 - monitorovanie a preskúmvanie úrovne rizika – praktická časť: Register rizík
- 16.00 – 17.00 Zostavenie komplexného Registra rizík a príležitostí
- 17.00 – 17.30 Diskusia, závery a ukončenie školenia



CAF CENTRUM



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

Strava:

Počas školenia je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie, obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanici,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

***Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov>.** Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.